

Bostadsnytt

NR 1
2020

INFORMATION FRÅN MÖNSTERÅS BOSTÄDER AB



TUR BLAND
TROLL OCH
HÖGA BERG

SERVICEINDEX

86,5

VI HAR NÖJDA
HYRESGÄSTER!

Britha har bott på
Rönnvägen i 50 år

Vd:ns ord:

Åren med god ekonomi fortsätter. Siffror för föregående år visar återigen på ett stabilt resultat, närmare bestämt 5,9 mkr. Att ha en bra ekonomi är glädjande men det som gläder oss mest är att ni trivs med ert boende och att ni uppskattar det vi gör. Även i 2019 års enkät ger ni oss höga betyg inom de flesta områdena, där både service- och produktindex ligger långt över snittet för allmännyttiga bostadsbolag. Tack för de fina omdömena och tack för era synpunkter och förslag. Tillsammans med företaget som genomfört enkäten, har vi redan gått igenom dessa och kommer framöver att fördjupa oss inom de olika frågor som ni tagit upp i enkäten. Mer om enkäten finns på nästa sida.

Som ovan nämnts var 2019 ett ekonomiskt starkt år för oss på företaget. Dock har vi noterat de första tecknen på lägre efterfrågan på företagets lägenheter än vi hittills varit vana vid. Vakanserna är fortfarande på historiskt låga nivåer men det tar något längre tid för att en ny hyresgäst flyttar in i en lägenhet. Att vi blivit färre invånare inom Mönsterås kommun under föregående år, märks även på våra uthyrningssiffror.

Vi på företaget har under de senaste tre-fyra månaderna arbetat med företagets nya vision och värdegrund. Resultatet av detta arbete kommer i dagarna att presenteras för styrelsen som slutligen kommer att fatta beslut i frågan. Förslaget är att värdeorden som ska känneteckna Mönsterås Bostäder ska vara trygghet, engagemang och affärsmässighet. Mer om värdegrundsarbetet återkommer jag till i nästa Bostadsnytt.

I år kommer vi att fortsätta med våra satsningar på bland annat trygghet och energieffektiviseringar. När det gäller tryggheten har vi genomfört tre trygghetsvandringar under kvällstid i Pionjären, Åsevadsområdet samt Blomstermåla. Som resultat av dessa vandringar kommer vi inledningsvis

att göra en större satsning inom Pionjärområdet. Förutom förstärkning av ett antal belysningsposter och utbyte av vissa armaturer, kommer vi att byta ut 11 entrédörrar, installera portkoder samt gräva ner sopbehållarna under jord. Under vandringen fick vi synpunkter kring belysningen samt att sopgårdarna upplevs som otrygga nattetid. Vandringarna med åtföljande åtgärder fortsätter under året.

Arbetet med klimat- och energieffektiviseringsfrågor kommer att intensifieras framöver. Mönsterås Bostäders fastigheter värms redan idag upp av förnyelsebara energikällor där bland annat fjärrvärmenätet värms upp av Södras restvärme från pappersmassaframställningen. Företaget köper även el märkt med "Bra miljöval".

Under 2019 byggde Mönsterås Bostäder sin första solcellsanläggning på Älgerumsvägen 22. Under innevarande år kommer en solcellsanläggning kombinerat med en frånluftsvärmepump att installeras på Storgatan 2-6. Den anläggningen kommer att fungera som ett pilotprojekt för kommande och betydligt större satsningar inom solcellsområdet. Vår förhoppning är att företagets arbete med klimat- och hållbarhetsfrågor ska ge er och de kommande generationerna fortsatt möjlighet till ett bra boende hos oss och i kommunen. Vårt hittills genomförda arbete med bland annat övergång till förnyelsebar energi för uppvärmningen, utrensning av miljöfarliga kemikalier, fossilbränslefri fordonsflotta samt höga betyg som vi fått från er i den senaste enkäten, stärker oss i vår uppfattning att vi är på rätt väg att skapa trygga och hållbara hem inom Mönsterås kommun.

Armin Avdic, vd

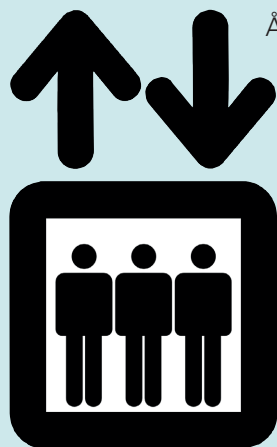


Förändringar och förbättringar

Vi genomför kontinuerligt olika förbättringsåtgärder i vårt fastighetsbestånd. Alla projekt planeras årsvis och det kan röra sig om allt från stambyten och balkongrenoveringar, till byte av vitvaror och målningsarbeten. Nedan kan du se lite av det som är på gång.

ARBETEN PÅ GÅNG

- Stambyte, Blomstermåla.
- Ombyggnad tvättstuga, Torget 44 Mönsterås.
- Nergrävda avfallsbehållare, Pionjären och



Åsevad i Mönsterås.

- Solceller och frånluftsvärmepump, Storgatan 2 - 6, Mönsterås.
- Nya entrédörrar, del av Pionjären i Mönsterås.
- Skalskydd, Pionjären i Mönsterås.
- Skalskydd och digitala lås, Älgerumsvägen 14 och Kvarngatan 9, Mönsterås.
- Projektering av Hissinstallation, Älgerumsvägen 22 Mönsterås.
- Projektering för Nyproduktion, Timmernabben.
- Projektering av ombyggnad, Storgatan 89, Blomstermåla.

Titta!

Inget annat än mat i bruna påsen

Vi kämpar på med att sortera våra sopor. I vissa områden fungerar matavfalls-sorteringen bättre än i andra. Tänk på att det **bara är matrester som ska slängas i bruna påsen** och ofärgat papper. Plast, snus, förpackningar och annat hör inte hemma bland matavfallet. I broschyren Sortera smart kan du läsa allt du behöver veta om sorteringen. Den hittar du bland annat på vår hemsida.



Lås förrådet som tillhör lägenheten

Till din lägenhet hör ett förråd. Förrådet har samma nummer som du har på din lägenhet, det nummer som står ovanför din ytterdörr. Förrådet är låst med ett buntband som du får klippa upp när du flyttar in. Du skaffar själv ett eget hänglås så att du kan låsa ditt förråd. Även om du inte använder ditt förråd så ser vi gärna att du sätter lås på det så att ingen obehörig kan nyttja utrymmet. Du är nämligen ansvarig för ditt förråd oavsett om du använder det eller inte.



Blomstermåla



94,4%

Känner sig trygga i området.

Mölstad



86,7%

Har en bra kontakt med sina grannar.

Okneback



100%

Trivs i sitt område.

Jacobs gränd



93,5%

Kan rekommendera någon att flytta hit.

Ålem



93,2%

Är nöjda med belysningen i området.

Fliseryd



97%

Anser att de får hjälp när det behövs.

Siffrorna som presenteras här är ett urval från resultatet av AktivBo 2019.

Tack för det fina betyget!

91,3 procent tycker att Mönsterås Bostäder tar kunderna på allvar. 83,8 procent känner sig trygga i bostadsområdena. Tack för ett riktigt bra betyg i kundenkäten! Era svar gör skillnad!

AktivBo skickade i höstas ut hyresgästundersökningen till alla våra hyresgäster. 58,4 procent svarade, vilket är en hög siffra jämfört med tidigare år, då vi haft en svarsfrekvens på lite drygt 40 procent. Och vi har fått fina betyg och omdömen från er. Serviceindex, som väger in betyg när det gäller att ta kunden på allvar, trygghet, rent och snyggt och hjälp när det behövs, är riktigt högt.

Branschens snitt ligger på 81,6 procent. Mönsterås Bostäder fick 86,5! – Det glädjer oss att vi återigen får fina betyg från våra hyresgäster. Vår duktiga personal har gjort sitt yttersta för att upprätthålla en hög servicenivå, säger Armin Avdic, vd Mönsterås Bostäder. De högsta betygen i serviceindex fick vi när det gäller att ta kunden på allvar och att få hjälp när det behövs. 91,4 procent upplever att de får hjälp när det behövs. När det gäller produktindex tittar man på hur hyresgästen upplever lägenheten, allmänna utrymmen och utemiljön. Medelsiffran för bostads-

bolag i Sverige är 77,8 procent. Ni gav oss ett betyg på 81,5 procent. 92,3 procent trivs i sin lägenhet och 92,9 procent upplever att lägenheten har en bra planlösning och att den är möblerbar. Vi har även fått fina betyg vad det gäller utemiljön. 86,5 procent uppskattar utformningen av gården och den närmaste utemiljön. Däremot saknar flera av er, 36,9 procent, tillgången på bänkar och bord. – Vår målsättning framöver är att ytterligare höja nivån på betygen. – Vi kommer även att analysera och agera på de synpunkter som framkommit i enkätsvaren, säger Armin Avdic. ■

Text: Linn Alvarström

Se hit!



Nytt gällande installationer i lägenheten

Tänker du installera en diskmaskin eller en tvättmaskin i din lägenhet? **Då är det några saker du bör känna till:**

- Installation av en maskinen ska alltid ske av en behörig installatör.
- Mönsterås Bostäder ombesörjer inte installationen. Mönsterås Bostäder står inte för inköp av disk- eller tvättmaskin.
- Alla lägenheter är inte förberedda för installation av disk- eller tvättmaskin. I vissa lägenheter går det inte att installera över huvud taget. Om du tar bort ett
- köksskåp för att installera en diskmaskin måste du montera tillbaka detta när du flyttar ut.

Var rädd om din tagg - en värdehandling

De elektroniska taggarna som ni använder för att öppna entrédörren eller tvättstugan med är en värdehandling - precis som din nyckel. Tappar du bort taggen så vill vi att du kontaktar oss så att vi kan avaktivera den. Det kostar 230 kronor att få en ny tagg.



Här på Rönnvägen 13 har Britha Elofsson bott i 50 år. Och hon tänker bo kvar så länge hon kan.

Trivs med lugnet i Fliseryd

1 juli 1969 flyttade Britha Elofsson in i tvåan på Rönnvägen 13 i Fliseryd. Och där har hon bott sedan dess.

– Jag trivs så bra. Här ska jag bo så länge jag orkar och lever, säger hon.

För 84 år sedan föddes Britha Elofsson i Mörlunda socken i Småland. Där växte hon upp med sina nio syskon och sin mamma i ett litet torp. Hon berättar att det var trångt,

att de fick sova flera barn tillsammans i samma säng.

– Men det var ju så det var förr. Idag ska alla barn ha egna rum och sängar. Den möjligheten fanns inte när jag växte upp, säger Britha Elofsson och tar en klunk av kaffet.

– Min far dog innan jag föddes. Jag var den yngsta i syskonskaran. Alla fick hjälpa till med hushållssysslorna och mamma hon fick slita och tråla. Men det gick, vi var ju tvungna.

Britha visar ett gammalt fotografi av det lilla röda torpet.

– Vi hade kvar det som sommarstuga i många år, men sedan sålde vi det och nu är det rivet. Det känns lite sorgligt, säger hon.

Medan vi sitter och pratar vid köksbordet går ett par grannar förbi nere på gatan. Det är några nyinflyttade som Britha inte har sett förut.

– Jag har bott här i drygt 50 år nu. Tänk va, 50 år!, säger hon och ler.

– Jag och min man Eric flyttade in här när husen var helt nybyggda, ingen annan hade bott här innan oss. Nu är det inte så många av oss gamlingar kvar här i området, det har flyttat in och ut många sedan dess.

Eric och Britha träffades som unga. Han jobbade som skogsarbetare och Britha arbetade med att plantera skog.

– Det var slitigt i skogen, men det gick fint. Vi hade ett väldigt bra liv tillsammans jag och Eric. Det skilde 15 år mellan oss, men det märktes inte. Han var väldigt ungdomlig och så snäll.

– Han dog på Valborgsmässafton för 12 år sedan. Vi firade 50-årig bröllopsdag på Torshaga. Ja, han var fin han.

I vardagsrummet finns många fotografier av olika personer, några unga och några äldre.

– Det där är min dotter Maggie, hon är 63 år nu. Och de där är mina barn och här ser du barnbarnsbarnen, säger Britha och lyfter upp en ram från den stora bruna bokhyllan.

Britha sätter sig ner i soffan. Hon berättar att hon gillar att titta på sport på tv.

– Ishockey är riktigt

roligt och jag brukar hålla koll på hur det går för IK Oskarshamn.

– Annars brukar jag lösa lite korsord om dagarna, ta kortare promenader och så umgås jag med några av grannarna. Vi brukar träffas och fika och prata och det är så trevligt, säger hon.

Det är lite sisådär med Brithas hälsa.

Men hon är envis och gillar att vara så aktiv som hon bara kan.

– Och så länge jag orkar ska jag bo kvar här, tills jag ska i graven. Här känner jag mig trygg, säger hon. ■

Text&Foto: Linn Alvarström

Smidigt att anmäla fel på hemsidan

Du vet väl om att du kan göra en serviceanmälan, dygnet runt och alla dagar i veckan, på vår hemsida? Du loggar in och fyller i formuläret och får sedan en bekräftelse på att vi mottagit din anmälan och en tidpunkt när felet kommer vara åtgärdat. Du blir dessutom uppdaterad om något behöver beställas eller om reparationen av någon anledning blir framflyttad. Har du ett akut fel? Ring och anmäl det till oss.

Lev livet lite mer klimatsmart

Genom att tänka lite mer medvetet kan du dra ditt strå till stacken för en bättre miljö.

Här kommer 10 tips:

1. Släng inte mat i onödan.
2. Ta med tygkassen när du handlar.
3. Välj ekologiskt.
4. Ät mer vegetariskt.
5. Städa med miljömärkta produkter.
6. Tvätta med lågt gradantal och fyll maskinen.
7. Handla prylar och kläder på secondhand.
8. Ta cykeln eller åk kollektiv, undvik flyg i möjligaste mån.
9. Sortera ditt skräp och återvinn.
10. Tacka nej till pappersreklam och fysiska fakturor.



Välkommen härliga vår!

Våren är på igång och det känns som att kropp och själ vaknar till liv.
Ta tillvara på tiden, solen och din nya energi.

Att göra!

Vårstäda som ett proffs!

- ✓ Rensa ut skrymslen och vrår. Skänk eller sälj saker som du inte använder.
- ✓ Skaka, eller piska alla mattor, sängkläder och soffkuddar.
- ✓ Dammtorka överallt, såväl i bokhyllor som på golvlister.
- ✓ Rengör ugn, spis, kyl och frys. Passa på att rensa i kyl och frys.
- ✓ Putsa dina fönster, ut- och invändigt med med skrapa och fönsterputs.
- ✓ Städa hela toaletten, från toastolen till kakel, handfat och kran.

När du är färdig: sätt dig mitt i allt det rena med en kopp kaffe eller annan valfri dryck och bara njut!



Ta hand om ditt hjärta
♥ Omge dig med människor som du tycker om, som ger dig energi.
♥ Rör på dig. Hitta en motionsform som passar dig.
♥ Fyll på med D-vitamin. Gå ut i solen.
♥ Sov gott. Helst varje natt.



Superenkelt påskgodis

100 g mjölkchoklad
2 dl salta pinnar
Färgglada påskägg,
typ jellybeans

Gör så här: Smält chokladen. Rör i salta pinnarna som du delat i mindre bitar. Klicka ut på ett bakplåtspapper, gör en liten fördjupning i mitten. Låt stelna. Lägg påskäggen i fördjupningen.



Den meteorologiska våren

När är det egentligen vår?
Enligt SMHI är den meteorologiska definitionen av vår när dygnsmedeltemperaturen är stigande och över 0° men under 10 plusgrader.



Frossa i färska blommor

Fyll en vas på bordet med tulpaner och kanske ranunkel.

KOLLA IN KOMMUNEN

Vi bor väldigt vackert. Men det är lätt att bli hemmablind. Därför kommer vi att tipsa om olika besöksmål i kommunen här i Bostadsnytt. Första stoppet är **Kevershäll**. Kevershäll ligger sex kilometer nordväst om Mönsterås. Här kan du vandra upp till ett av Mönsterås högsta berg, 63 meter över havet. Leden är cirka två kilometer. Kevershäll är mytomspunnet. Bland annat sägs troll och andra sagoväsen ha gjort Kevershäll till sin bostad. En perfekt utflykt för barnfamiljen som gillar natur, motion och sagolika väsen.



På utsiktsberget finns en bänk, perfekt för en stunds vila och kanske lite matsäck. I brevlådan hittar du en gästbok där du kan skriva vem/vilka du har vandrat upp med och vad du/ni tycker om besöket.

Foto: Linn Alvarström



Håll koll på trollens röda luvor, de visar vägen upp till den fina utsikten.



Från utsiktstornet har du en magisk vy, du kan bland annat se Öland.



Det kryllar av fina små troll längs hela leden, populärt bland barnen.



Marie Westerlund är chef för fastighetsservice och fastighetsskötsel.

Marie - ny på jobbet

Den 16 mars får Mönsterås Bostäder ett nytt tillskott i form av Marie Westerlund. Hon ska arbeta som chef för fastighetsservice och fastighetsskötsel.

Vad innefattar den tjänsten?

– Planera och ansvara för fastighetsskötsel och fastighetsservice tillsammans med fastighetsskötare och reparatörer.

Hur ser du på ditt nya jobb? Hur känns det?

– Det känns både spännande och roligt. Jag hoppas på att få ta tillvara och bidra med mina erfarenheter

som jag fått genom åren och att få skaffa mig nya.

Vad gör du idag?

– Jag arbetar på bygg- och förvaltarenheten på Region Kalmar län som teknikförvaltare och så läser jag till byggnadsingenjör.

Kan du berätta lite om dig själv?

– Jag har hittat Crossfit som passar mig som träningsform och vill fortsätta att utmana mig själv. Jag tänkte utvärdera testperioden till sommaren. Jag tycker också om att resa och att köra mc.

Beskriv dig själv med tre ord.

– Glad, positiv, tålmodig. ■

Text&Foto: Linn Alvarström

Kullarna ska bli till blomstrande ängar

De små kullarna i Fliseryd bakom Rönnvägen 6 och 8 ska blomstra. Fastighetsskötarna Camilla och Susanne ska plantera en massa olika ängsblommor, som gullviva, blåklockor och akleja.

Ni som bor i Fliseryd kanske har sett att kullarna inte riktigt är sig lika? De har liksom fått rektangulära fläckar på sig.

– Här ska vi så in pluggplanter med ängsblommor, berättar Camilla. Varför gör vi då detta? Jo, för att kullarna ska bli mer levande och vackra att titta på.

– Och för att gynna bin, humlor och fjärilar, säger Camilla.

Under själva etableringsperioden kommer kullarna att delvis vara



Susanne och Camilla ber er att inte gå på områdena som är uppgrävda så att planteringen får bästa tänkbara start.

avstängda, annars är risken stor att det inte blir några blommor alls.

– Men sedan ska kullarna kunna användas precis som vanligt. ■

Text&Foto: Linn Alvarström

KONTAKT

På www.monsterasbostader.se hittar du viktig information som har med ditt boende att göra. Genom att logga in på Mina sidor kan du enkelt göra en serviceanmälan, boka tvättid, söka ny lägenhet eller följa dina ärenden. Du kan även maila oss dygnet runt.

Mönsterås Bostäder AB
Storgatan 38 | Box 21
383 21 Mönsterås

Telefon: **0499-491 00**

Serviceanmälan: **0499-491 00**

Serviceanmälan akut efter kontorstid:
0499-496 90

Trygghetsjour: **010-470 51 84 (18-06)**

Hemsida: **monsterasbostader.se**

E-post: **info@monsterasbostader.se**

Facebook: **www.facebook.com/MonsterasBostader**

ÖPPETTIDER (STORGATAN 38)

Måndag	10.00-18.00
Tisdag-torsdag	10.00-16.00
Fredag	10.00-15.00

Lunchstängt	12.00-13.00
-------------	-------------

TELEFONTIDER

Måndag-torsdag	09.30-16.00
Fredag	09.30-15.00

Lunchstängt	12.00-13.00
-------------	-------------



Mönsterås Bostäder

BOSTADSNYTT produceras och ges ut av Mönsterås Bostäder AB och vänder sig främst till Mönsterås Bostäders hyresgäster.

Ansvarig utgivare, layout & produktion:

Linn Alvarström

Tryck: **Grafiskt Tryck AB**